

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN beim Gutscheinkauf über das Internetportal „HEIMATschenken“ auf [www.starnbergammersee.de](http://www.starnbergammersee.de)**

Mit der zeitlich bis zum 22.12.2021 beschränkten Internet-Plattform „HEIMATschenken“ auf der Internet-Seite [www.heimatschenken.com](http://www.heimatschenken.com) bietet die gwt Starnberg GmbH regionalen Betrieben – Herstellern, Händlern und Dienstleistern – eine zusätzliche und einheitliche Vermarktungs-Plattform; und den Kunden Anregungen für den Kauf kreativer Produkte und für Bestellungen, um in den Genuss einzigartiger Erlebnisse zu kommen. So vermittelt die gwt Starnberg GmbH den Kunden Geschenkideen und Geschenkekäufe für Weihnachten – und die Kunden können ganz entspannt die Adventszeit genießen.

Mit dem Kauf eines Gutscheins „HEIMATschenken“ machen die Kunden nicht nur ihren Liebsten, Freunden, Kollegen oder Mitarbeitern eine Freude, sie unterstützen außerdem die heimische Wirtschaft, da alle Angebote ausschließlich aus der Region StarnbergAmmersee kommen.

Zusätzlich zu etwaigen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters von Produkten und Dienstleistungen auf der Plattform „HEIMATschenken“, gelten ergänzend die folgenden Bedingungen:

### **1. Vertragsverhältnis und Vertragsinhalt**

Die Vertragsparteien und der Vertragsinhalt ergeben sich aus den folgenden Bestimmungen:

**1.1** Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Bestellungen und Käufe, die Kunden über die Internet-Plattform „HEIMATschenken“ auf der Internet-Seite [www.heimatschenken.com](http://www.heimatschenken.com) oder vor Ort, d.h. in einer der **Tourist Informationen Starnberg, Herrsching oder Dießen** der gwt Starnberg GmbH, vornehmen.

**1.2** Mit einer Bestellung kommt ausschließlich ein Vertragsverhältnis zwischen den einzelnen Anbietern von Produkten und Dienstleistungen, die auf der Internet-Plattform „HEIMATschenken“ ihre Angebote präsentieren (= teilnehmende Unternehmen), und dem jeweiligen Kunden zustande.

**1.3** Die gwt Starnberg GmbH stellt lediglich eine Verkaufsplattform zur Verfügung und unterbreitet keine eigenen Angebote (Produkte/Dienstleistungen); die gwt Starnberg GmbH handelt, indem sie Verträge zwischen den teilnehmenden Unternehmen und den Kunden vermittelt, Gutscheine ausstellt und an die Kunden versendet, Zahlungen der Kunden entgegennimmt und diese Zahlungen sodann unverzüglich und ohne Abzug an das teilnehmende Unternehmen, dessen jeweiliges Angebot bestellt wurde, weiterleitet, ausschließlich im Auftrag und Namen sowie auf Rechnung des jeweiligen Unternehmens, dessen Angebot der jeweilige Kunde in Anspruch nimmt.

**1.4** Die Bestellung eines Produkts oder einer Dienstleistung oder eines Wertgutscheins über die Internet-Plattform „HEIMATschenken“ auf der Internet-Seite [www.starnbergammersee.de](http://www.starnbergammersee.de) bietet dem Kunden keinen unmittelbaren Anspruch auf Lieferung des bestellten Produkts oder auf Erbringung der gebuchten Dienstleistung bzw. auf Einlösung des Gutscheins bzw. Auszahlung des Gutscheinwertes, sondern nur einen Anspruch auf Ausstellung und Übersendung eines Gutscheins, den der Kunde dann selbst bei dem von ihm gewählten Händler, Hersteller oder sonstigen Leistungsanbieter einlösen kann. Auch dieser Gutschein wird von der gwt Starnberg GmbH ausschließlich im Auftrag und Namen sowie auf Rechnung des jeweiligen Unternehmens, dessen Angebot der jeweilige Kunde in Anspruch nimmt, ausgestellt.

Insbesondere hat der Kunde keinerlei Anspruch gegen die gwt Starnberg GmbH auf Lieferung des bestellten Produkts oder auf Erbringung der gebuchten Dienstleistung oder auf Einlösung des Gutscheins bzw. Auszahlung des Gutscheinwertes.

**1.5** Das vom Kunden bestellte Produkt bzw. die vom Kunden bestellte Dienstleistung wird vom jeweiligen teilnehmenden Unternehmen erbracht, das auch der Auftraggeber für die Ausstellung der Gutscheine ist.

## **2. Vertragsabschluss und Zurverfügungstellung des Gutscheins**

Der Vertrag über die Bestellung bzw. den Kauf des gewählten Angebots bzw. Wertgutscheins kommt mit der Auftragsbestätigung über die Online Bestellung oder durch einen Kaufvertrag vor Ort, d.h. in einer der **Tourist Informationen Starnberg, Herrsching oder Dießen** der gwt Starnberg GmbH, zustande.

**2.1** Für die Online Bestellung ist zunächst im Bestellmenü der Gutschein für eine oder mehrere Produktangebote, Dienstleistungsangebote oder Wertgutscheine (Art und Anzahl der Gutscheine) anzugeben, und es sind die vorliegenden Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.

Eventuelle Fehler bei der Bestellung können vor dem Absenden der Bestellung korrigiert werden. Anschließend ist die Bestellung über die Betätigung des dafür vorgesehenen Buttons abzuschicken.

**2.2** Nach Zugang der Online Bestellung bei der gwt Starnberg GmbH erhält der Kunde automatisch eine Eingangsbestätigung. Nach Prüfung der Bestellung wird an den Kunden eine Auftragsbestätigung versandt, wie vor, die zum Abschluss des Vertrages zwischen dem teilnehmenden Unternehmen und dem Kunden führt.

**2.3** Der Kunde erhält den Gutschein inkl. Rechnung auf dem Postweg. Die Gebühr für die Sendung (Einwurf Einschreiben) wird an den Kunden in Rechnung gestellt.

**2.4** Alternativ zur Online Bestellung ist auch ein Gutscheinkauf vor Ort möglich, d.h. in einer der **Tourist Informationen Starnberg, Herrsching oder Dießen** der gwt Starnberg GmbH.

### 3. Preise, Zahlung

**3.1** Der angegebene Gesamtpreis für den jeweiligen Gutschein enthält die gesetzlich gültige Umsatzsteuer. Aufgrund der Vermittlertätigkeit der gwt Starnberg GmbH wird keine Umsatzsteuer auf der Rechnung / Quittung ausgewiesen.

**3.2** Die Zahlung kann bei der Online Bestellung nur per Rechnung, bei einem Kauf vor Ort in einer der **Tourist Informationen Starnberg, Herrsching oder Dießen** auch in Barzahlung erfolgen.

**3.3** Der Gesamtpreis der Bestellung bzw. des Vor-Ort-Kaufs ist sofort zur Zahlung fällig.

### 4. Verantwortlichkeit und Leistungspflicht des teilnehmenden Unternehmens

**4.1** Die gwt Starnberg GmbH organisiert lediglich den Verkaufsprozess bezüglich der Gutscheine – und dies ausschließlich im Auftrag, im Namen und auf Rechnung der teilnehmenden Unternehmen.

**4.2** Da die gwt Starnberg GmbH nicht Vertragspartei ist, übernimmt sie auch keinerlei Gewähr im Zusammenhang mit der Ausstellung und Zusendung der Gutscheine (etwa für eine fehlerhafte Anzahl bestellter Gutscheine oder für die Art der mit dem Gutschein einzulösenden Leistungen, Produkte oder Werte).

**4.3** Die gwt Starnberg GmbH ist ebenso wenig für eine Kaufpreiserstattung für Gutscheine oder einen Umtausch von Gutscheinen zuständig.

**4.4** Nach Erhalt der Auftragsbestätigung ist für den Kunden das teilnehmende Unternehmen, dessen Angebot der Kunde in Anspruch nimmt bzw. für dessen Angebot er einen Wertgutschein erworben hat, ausschließlicher Ansprechpartner.

**4.5** Für die Vertragsbeziehung zum Kunden gelten außerdem die allgemeinen oder besonderen Geschäftsbedingungen des jeweiligen teilnehmenden Unternehmens, über die sich der Kunde vorab auf der Website des teilnehmenden Unternehmens informieren kann.

### 5. Widerrufsrecht

Es gilt für Verbraucher das gesetzliche Widerrufsrecht – nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung.

**5.1** Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

**5.2** Das Widerrufsrecht ist stets gegenüber dem teilnehmenden Unternehmen auszuüben, dessen Angebot der Kunde in Anspruch nimmt bzw. für dessen Angebot er einen Wertgutschein erworben hat.

## **6. Nutzung der Internetseite der gwt Starnberg GmbH www.starnbergammersee.de sowie insbesondere des dort veröffentlichten Internetportals „HEIMATschenken“**

**6.1** Alle Inhalte der Internetseite der gwt Starnberg GmbH [www.starnbergammersee.de](http://www.starnbergammersee.de) sowie insbesondere des dort veröffentlichten Internetportals „HEIMATschenken“ genießen Urheberrechtsschutz und sind, soweit nicht anders gekennzeichnet, Eigentum der gwt Starnberg GmbH bzw. der teilnehmenden Unternehmen.

**6.2** Das Internetportal „HEIMATschenken“ auf der Internetseite der gwt Starnberg GmbH [www.starnbergammersee.de](http://www.starnbergammersee.de) und die dort eingestellten Inhalte sind ausschließlich für die Nutzung der Interessenten und Käufer von Gutscheinen bestimmt.

## **7. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss**

Die gwt Starnberg GmbH achtet darauf, durch den Betrieb des Internetportals „HEIMATschenken“ auf der Internetseite der gwt Starnberg GmbH [www.starnbergammersee.de](http://www.starnbergammersee.de) keine Rechte Dritter, insbesondere nicht Urheber-, Verwertungs-, Marken- oder sonstige Schutzrechte Dritter zu verletzen. Die gwt Starnberg GmbH übernimmt jedoch keine Gewähr dafür, dass die von den teilnehmenden Unternehmen bereit gestellten Inhalte sowie die Produkte und Dienstleistungen der teilnehmenden Unternehmen frei von Rechten Dritter, insbesondere frei von Urheber-, Verwertungs-, Marken- oder sonstigen Schutzrechten Dritter sind.

## **8. Schlussbestimmungen**

**8.1** Der Online Bestellvorgang wird nach dem Vertragsschluss nicht von der gwt Starnberg GmbH gespeichert und ist dem Kunden danach über die Webseite der gwt Starnberg GmbH unter [www.starnbergammersee.de](http://www.starnbergammersee.de) auch nicht mehr zugänglich.

**8.2** Soweit vom jeweiligen teilnehmenden Unternehmen nicht ausdrücklich anders geregelt findet auf alle Online Bestellungen und Vor-Ort-Käufe im Rahmen der bis zum 22.12.2021 befristeten Aktion „HEIMATschenken“ deutsches Recht Anwendung – unter Ausschluss des UN-Kaufrechts; ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Starnberg.

**8.3** Die Datenschutzrichtlinien der gwt Starnberg GmbH sind hier einsehbar.

## Anhang

### Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit auf dem Internetportal „HEIMATSchenken“ auf der Internetseite der gwt Starnberg GmbH unter [www.starnbergammersee.de](http://www.starnbergammersee.de) Gutscheine bestellt werden gilt ergänzend Folgendes:

- (1) Die für den Vertragsabschluss maßgebliche Sprache ist ausschließlich deutsch.
- (2) Die wesentlichen Merkmale der von den teilnehmenden Unternehmen angebotenen Produkte und Dienstleistungen sind den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen des Internetportals zu entnehmen.
- (3) Der Kunde hat Sie neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 haben. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Die E-Mail-Adresse des jeweiligen teilnehmenden Unternehmens ist dessen Website zu entnehmen.

Für alle teilnehmenden Unternehmen weist die gwt Starnberg GmbH in deren Namen nach § 36 VSBG darauf hin, dass diese nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

- (4) Als Verbraucher hat der Kunde ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über die Bestellung eines Gutscheins zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Auftragsbestätigung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde das jeweilige teilnehmende Unternehmen, dessen Angebot er in Anspruch nimmt bzw. für dessen Angebot er einen Wertgutschein erworben hat, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit einem mit der Post versandten Brief, Telefax oder einer E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dafür kann das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

**Nach Einlösung des Gutscheins beim teilnehmenden Unternehmen durch den Kunden erlischt das Widerrufsrecht.**

## Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

(Wenn der Kunde den Vertrag widerrufen will, kann er dieses Formular ausgefüllt an das teilnehmende Unternehmen, dessen Angebot der Kunde in Anspruch nimmt bzw. für dessen Angebot er einen Wertgutschein erworben hat, zurücksenden.)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Bestellung des folgenden Gutscheins / folgender Gutscheine (detaillierte Beschreibung der Gutscheine, damit eindeutig festgestellt werden kann, worauf sich der Widerruf bezieht)(\*):

.....

Anschrift des/der Kunden:

Name des/der Kunden:

Unterschrift des/der Kunden – nur bei Mitteilung auf Papier:

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen

Aufgrund der aktuellen Situation (Corona-Pandemie), erfolgt die Vermittlung der Angebote der gelisteten Anbieter über die Aktion HEIMATschenken unentgeltlich.